Výroční zpráva

2024

Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách

organizační složka

Město Rokytnice v Orlických horách

Rada města Rokytnice v Orlických horách vzala na vědomí svým usnesením

 č. RM/83/5/2025 ze dne 07.05.2025.

Slovo úvodem

*Události roku 2024*

* Od 01.06.2024 se změnilo personální zajištění služby. Navýšil se počet předepsaných pracovních míst na pozici pracovnice v sociálních službách o jedno pracovní místo, úvazek 1,00. K tomuto kroku nás přiměla převažující péče v domácnosti u osob, které potřebují celodenní podporu a přibývající klientela z okolních obcí.

* Od 01.07.2024 vešla v účinnost dlouho očekáváná novela zákona o sociálních službách a vyhlášky č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Novela kromě jiných změn, přináší prioritu terénním službám v zajištění péče v přirozeném sociálním prostředí, řeší problematiku neformálních pečujících osob a jejich opomíjené postavení ve společnosti ve smyslu poradenství, odpočinku a ekonomické situace. Změna zákona přinesla nové povinnosti terénním sociálním službám v podobě přidaných základních úkonů.
* Společnost Škoda Auto v rámci programu „Podpora mobility sociálních služeb“ byla i letos štědrá a Městu Rokytnice v Orlických horách zapůjčila vůz Škoda v moderní výbavě pro poskytování pečovatelských služeb v regionu. Vůz byl využit převážně pro dojezd do okolích obcí – Pěčín, Slatina nad Zdobnicí.

*Identifikační údaje*

*Název*  Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách

*Právní forma*  organizační složka

*Sídlo organizace****:*** Horská 303, Rokytnice v Orlických horách, 517 61

*IČ v registru sociálních služeb:* 4936413

<https://www.rokytnicevoh.cz> <https://ps.rokytnicevoh.cz>

*Zřizovatel*

 Město Rokytnice v Orlických horách

IČ 00275301

 Bankovní spojení Česká spořitelna a.s.

 Číslo účtu: 1240089379/0800

*Kontakty*

Vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovnice:

Mgr. Dagmar Lavrenčíková

tel.: 491 616 996

e-mail: pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz

*Pracovnice v sociálních službách (pečovatelky*) :

 mobil: 727 947 150

Jitka Holendová

Tereza Kadeřábková

Vladimíra Podolská

 Kateřina Potužníková

Personální obsazení

Pečovatelskou službu zajišťovaly 5 pracovnic v přepočteném úvazku 5,0.

Struktura personálního zajištění:

vedoucí PS, která vykonává úkony sociální pracovnice pracovní úvazek 1,00

pracovnice v sociálních službách pečovatelka pracovní úvazek 1,00

pracovnice v sociálních službách pečovatelka pracovní úvazek 1,00

pracovnice v sociálních službách pečovatelka pracovní úvazek 1,00

pracovnice v sociálních službách pečovatelka pracovní úvazek 1,00

*Poslání a účel služby*

Posláním služby je zajištění potřebné péče uživateli\*uživatelce, aby nemusel\*a měnit své návyky a mohl\*a setrvat ve svém prostředí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, zvoleným rodinám, blízkým osobám, které o své blízké pečují.

Cílem služby je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytovat sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel\*uživatelka byl\*a spokojen\*a, mohl\*a setrvat ve svém přirozeném prostředí se zachováním svých návyků v co největší míře.

*Forma a kapacita poskytování služby*

Terénní forma - pomoc při zvládání běžných úkonů o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Denní kapacita poskytované služby: 35 uživatelů\*ek

Okamžitá kapacita: v jednom okamžiku - 1 pracovnice v sociálních službách / 1 uživatel\*ka

Ambulantní forma – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ve středisku osobní hygieny pečovatelské služby

Denní kapacita poskytované služby: 2 uživatelé\*ky

Okamžitá kapacita: v jednom okamžiku - 1 pracovnice v sociálních službách / 1 uživatel\*ka

*Cílová skupina*

Senioři\*ky se sníženou soběstačností

Osoby s chronickým onemocněním

Osoby s chronickým duševním onemocněním

Osoby se zdravotním postižením

Věková hranice: od 27 let výše

*Garantovaná časová dostupnost služby*

Pondělí – Pátek

Základní pracovní doba 7,00 – 15,30 hod. poskytování pečovatelských úkonů v domácnosti

 7,00 - 15,30 hod. středisko osobní hygieny

 7,00 – 15,30 hod. vedoucí služby, úkony sociální pracovnice

Mimo základní provozní dobu: smluvně podpora 15,30 - 20,00 hod. v domácnosti v domluveném čase.

Víkendy a svátek smluvně podpora 7,00 - 20,00 hod. v domácnosti v domluveném čase

*Plnění poslání a cíle služby v roce 2024*

Statistika

 34 platných smluv o poskytování sociální služby za účelem pečovatelské podpory.

V průběhu roku uzavřeno 10 smluv o poskytování sociální služby.

Dvě osoby projevily zájem o poskytování služby, kvůli úmrtí nedošlo k uzavření smlouvy, jedna osoba nesplňovala cílovou skupinu, z toho důvodu nebyla smlouva uzavřena.

 Poskytování služeb bylo ukončeno u 13 osob ( 6 osob zemřelo, 5 osob odešlo do pobytového zařízení, 2 osoby ukončily smluvní vztah na vlastní žádost z důvodu péče rodiny).

 Skladba klientely podle genderové identity 20 žen a 14 mužů.

 Skladba klientely podle obcí 29 osob z Rokytnice v O. h.

 ( 2 osoby z Pěčína, 3 osoby ze Slatiny nad Zdobnicí)

 Průměrný věk 76 let.

 Nejmladší osoba - žena 53 let.

 Nejstarší osoba - žena 93 let.

 Poskytování služby bez úhrady dle zákona o soc. službách 0 osob.

 Počet osob dle cílové skupiny

 Senioři\*ky 32 osob

 Osoby s chronickým onemocněním 2 osoby

 Osoby se zdravotním postižením 0 osoba

 Osoby s chronickým duševním onemocněním 0 osoba

 Počet osob dle věkových skupin:

věková hranice počet osob

27 - 60 2

61 - 70 6

71 - 80 14

81 - 90 10

91 - 100 2

 Počet osob dle stupně závislosti, který rozlišuje míru a stupeň poskytování péče - podpora , pomoc nebo péči. Jedná se o kvalifikovaný odhad, nejedná se o povinně sledovaný údaj.

Stupeň závislosti počet osob

0 1

I. 9

II. 5

III. 8

IV. 11

 Služba se poskytovala 306 dní (252 pracovních dnů, 54 dní svátky a víkendy).

 Terénní forma služby byla poskytována 34 osobám.

 Ambulantní forma služby - středisko osobní hygieny – poskytována 2 osobám.

 Počet najetých km služebními vozidly 12 866 km ( měsíční průměr 1072 km, denní průměr 51 km).

 Poskytnutí základního poradenství zdarma, dle zákona o sociálních službách 12 osob / 20,8 hodin

 Zajištění a dovoz obědů ze Školní jídelny Rokytnice v O. h. 22 osob / 3 185 obědů.

 Objem poskytnuté péče

* *Celkový počet hodin podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu 182.93 hodin*
* *Celkový počet hodin podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu 544.50 hodin*

*(z důvodu bezpečnosti při poskytování úkonu u některých osob provádějí podporu dvě pracovnice)*

* *Celkový počet hodin podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy 289.29 hodin*
* *Celkový počet hodin podle skutečně spotřebovaného času k zajištění úkonu dovoz nebo donáška jídla, pouze všední dny 849.30 hodin*
* *Celkový počet hodin podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů pomoc při zajištění chodu domácnosti 483.08 hodin*
* *Celkový počet úkonů (NE HODINY) pomoc při zajištění chodu domácnosti*

 *Vypralo se a vyžehlilo 311,73 kg prádla v prádelně služby*

*Velký nákup ( týdenní, ošacení, nezbytné vybavení domácnosti) 14 úkonů*

* *Celkový počet hodin podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů zprostředkování kontaktu se společenským prostředím 65.83 hodin*
* *Celkový počet hodin zajištění fakultativního úkonu dohled nad uživatelem, včetně dohledu nad užitím léků 77.58 hodin*
* *Celkový počet hodin podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů - uživatelé bez úhrady dle vyhlášky č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů 0.00 hodin*

 Průměrný měsíční příjem za poskytnutou pečovatelskou službu činil 54 946,00 Kč, z toho

 pečovatelské úkony 29 997,00 Kč

 zajištění stravy Školní jídelna 24 949,00 Kč

*Kontrola kvality poskytované služby*

V průběhu roku jsme společně s jednotlivými uživateli\*kami přehodnocovali a plánovali spolupráci v souvislosti s jejich aktuální nepříznivou sociální situací. Setkávání probíhalo v domácnostech buď plánovaně (1x ročně) nebo akutně při změně nepříznivé sociální situace. Přehodnocení služby se kromě klientely účastnily i pečující osoby, společně se hledaly další možnosti podpory dané osoby. Tento způsob přehodnocování nastavené spolupráce je významným nástrojem kontrolního systému pro zjišťování kvality poskytované služby a pružně reaguje na skutečné potřeby.

V souladu s pravidly organizace a zákonem o sociálních službách a za účelem zvyšování kvality a odbornosti služby proběhlo na konci roku pravidelné roční sebehodnocení pracovnic za období 2024. Vedoucí organizační složky provedla hodnocení kvality odvedené práce u jednotlivých pracovnic. Každá pracovnice byla se svým hodnocením seznámena a vyjádřila se k tomu.

 V roce 2024 nebyla zaznamenána stížnost na kvalitu služby.

*Krizové a nouzové situace v roce 2024*

V průběhu roku jsme řešily při poskytování služby v domácnostech situace v souvislosti s akutním zhoršením zdravotního stavu uživatele\*uživatelky, kdy přítomná pracovnice musela vyhodnotit, zda zdravotní stav vyžaduje lékařskou pomoc a zajistit adekvátní podporu k dané situaci. Pro pečující osoby jsme byly oporou při rozhodování, jak danou situaci vyřešit.

*Vzdělávání a odborná příprava a podpora*

* Jednotlivé pracovnice v přímé péči a vedoucí služby vypracovaly na začátku roku 2024 osobní roční vzdělávací plán v souladu s rámcem vzdělávacího plánu organizace. Jednotlivé plány osobního vzdělávání byly naplněny.
* Proběhlo každoroční referentské školení řidičů a plánovaný cyklus školení BOZP a PO, který zajišťuje zaměstnavatel.
* Absolvováno celkem 116 hodin akreditovaného a dalšího vzdělávání dle zákona o sociálních službách

*Vedoucí organizační složky*

*24 hodin akreditovaného vzdělávání*

Poskytování gerontopsychiatrická péče v podmínkách sociálních služeb

Jak napsat kvalitní smlouvu o poskytování sociálních služeb

Management a kvalita v sociálních službách

*4 hodiny další vzdělávání*

Aplikace vybrané dílčí změny zákona o sociálních službách platná od 01.07.2024

Novinky v zákoně o sociálních službách od 01.07.2024

*Pracovnice v sociálních službách*

*88 hodin akreditovaného vzdělávání*

Podpora změny a motivace u klientů

Reminiscence – práce se vzpomínkami

Škola paměti pro osobní rozvoj zaměstnanců v sociálních službách

Domácí násilí

Základy práce s transgender klientelou v sociálních službách

Uživatel drog jako klient sociální služby

Základy obecné psychiatrie se zaměřením na sociální služby

Individuální plánování v praxi (nejen) pečovatelských služeb

Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Zvládání konfliktních situací v prostředí sociálních služeb

*Hospodaření za rok 2024*

Finanční zajištění organizační složky Pečovatelské služby je samostatnou kapitolou rozpočtu Města Rokytnice v Orlických horách. Rozpočet na každý rok sestavuje a předkládá ke schválení zřizovateli vedoucí organizační složky, která zodpovídá za efektivní čerpání finančních prostředků organizační složky v průběhu daného roku.

**Příjmy**

 **Klientela, dotace + dary, okolní obce 1 986 354,39 Kč**

 - **pokryly 59 % výdajů**

 - 19,6 % pokryly pečovatelské činnosti a fakturace obědů 662 482,00 Kč

 *pečovatelské činnosti 358 956,00 Kč*

 *obědy školní jídelna 303 526,00 Kč*

 - 37,00 % pokryly dotace a dary 1 260 670,00 Kč

 *dotace KHK z rozpočtu MPSV 1 158 670,00 Kč*

 *dar od ŠKODA AUTO, a.s. 102 000,00 Kč*

- 1,9 % pokryly příjmy od okolních obcí za poskytování pečovatelských služeb v rámci smlouvy o

 poskytování sociální služby 63 202,39 Kč

 *Pěčín 31 703,96 Kč*

 *Slatina nad Zdobnicí* *31 498,04 Kč*

 **Zřizovatel Město Rokytnice v O. h**. 1 401 670,00 Kč

 - **pokryl 41 % výdajů**

**Výdaje**

 **Výdaje na provoz - 3 388 024,39 Kč**

 - oproti roku 2023 vzrostly mzdy v souvislosti s navýšením pracovního místa na postu pracovnice v sociálních službách

*Přehled nákladů a výnosů za registrovanou službu 2024*

**Příjmy 1 986 354,39 Kč**

 základní pečovatelské úkony 346 631,00 Kč

 Příjem za fakultativní úkony 12 325,00 Kč

 Příjem za obědy 303 526,00 Kč

 Příjem okolní obce 63 202,39 Kč

 Dotace KHK z rozpočtu MPSV 1 158 670,00 Kč

 Dar Škoda Auto – podpora mobility 102 000,00 Kč

**Výdaje 3 388 024,39 Kč**

 Mzdy 729 517,00 Kč

 Dotace mzdy MPSV 1 158 670,00 Kč

 Sociální pojištění 464 691,00 Kč

 Zdravotní pojištění 168 635,00 Kč

 Ochranné pracovní oděvy 8 289,73 Kč

 Knihy-tisk 300,00 Kč

 DDHM 23 923,00 Kč

 Myčka nádobí 49 659,00 Kč

 Žaluzie 14 907,20 Kč

 Materiál 56 601,39 Kč

 Vodné 7 181,68 Kč

 Elektrická energie 96 423,75 Kč

 Služby telekomunikace 15 272,04 Kč

 Školení, vzdělávání 22 670,00 Kč

 IT služby 44 697,76 Kč

 Fakturace –obědy klientela 303 526,00 Kč

 Jiné služby 30 144,06 Kč

 Členské poplatky APSS ČR 1 990,00 Kč

 Penzijní připojištění 25 500,00 Kč

**Výdaje 3 388 024,39 Kč**

 PHM 43 517,18 Kč

 Auto - služby 6 226,00 Kč

 Auto – opravy 6 885,00 Kč

 Auto – materiál 442,00 Kč

 Operativní leasing 97 390,62 Kč

 Škodní událost 3 000,00 Kč

*Poděkování za spolupráci, která pomáhala naplňovat poslání a cíle služby*

*Uživatelé \*uživatelky včetně rodin a dalších pečujících osob,*

*Zřizovatel - Město Rokytnice v O. h.,*

*Zaměstnanci MěÚ Rokytnice v O. h. a organizačních složek,*

*Školní jídelna Rokytnice v O. h.,*

*Královéhradecký kraj,*

*Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR,*

*ŠKODA AUTO, a.s.,*

*Ordinace praktického lékaře v Rokytnici v O. h.,*

*Poděkování patří všem těm dalším, kteří jakoukoliv měrou pomohli řešit nepříznivou sociální situaci našich uživatelů\*uživatelek.*

V Rokytnici v Orlických horách 17.04. 2025 Vypracovala:

 Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedoucí

 Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách