

Východiská přílohy rozvoje Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách pro období
2026-2031

PLÁN ROZVOJE 2026-2031

Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách,

organizační složka

města Rokytnice v Orlických horách



Zpracovala: Mgr. Dagmar Lavrenčíková

Spolupráce: Jitka Holendová, Kateřina Potužníková, Tereza Kadeřábková, Vladimíra Šichanová

Schváleno:

Tento plán rozvoje na roky 2026-2031 byl schválen v souladu s usnesením č. RM/103/6a/2026 ze dne 11.02.2026 Rady města Rokytnice v Orlických horách.



PLÁN ROZVOJE 2026-2031

VIZE

Udržitelnost a dostupnost pečovatelské služby v Rokytnici v Orlických horách a přilehlých obcí, zajistit tak potřebnou podporu v přirozeném prostředí.

Čl.1.

Východiska plánu rozvoje Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách pro období 2026-2031

1. Sociální politika Města Rokytnice v Orlických horách (viz. Strategický plán Města Rokytnice v Orlických horách)
2. Veřejný závazek Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách
3. Vyhodnocení Plánu rozvoje Pečovatelské služby pro období 2021–2025
4. Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb v aktuálním znění
5. Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje v aktuálním znění
6. Pověření Královéhradeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb V Královéhradeckém kraji.
7. Zákon o sociálních službách č.108/2006 Sb. v platném znění

ad 1) Sociální politika Města Rokytnice v Orlických horách

- podpora občana v místě bydliště, v přirozeném prostředí (domácnost)
- dostupná, kvalitní sociální pomoc odpovídající poptávce a potřebám občanů Rokytnice v O. h.
- spolupráce s okolními obcemi v zajištění sociální služby pro jejich občany v jejich přirozeném prostředí

ad 2) Veřejný závazek Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách

- zajištění potřebné podpory v přirozeném prostředí (domácnost)
- provázanost péče rodinné a sociální služby,
- opora pečujícím osobám a rodinám
- podpora v zajištění dalších zdrojů v oblasti sociální péče v případě, kdy sociální služba ani za přispění blízkého okolí nestačí
- odborné, kvalitní, flexibilní poskytování sociální služby
- účelné a efektivní poskytování služby v souladu se zachováním finanční stability organizační složky
- pověření Královéhradeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje
- aktivní účast a spolupráce v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb ORP Rychnov nad Kněžnou
- spolupráce s okolními obcemi v zajištění sociální služby pro jejich občany v jejich přirozeném prostředí

ad 3) Vyhodnocení Plánu rozvoje Pečovatelské služby pro období 2021-2025

A/ Priorita 1. Pečovatelská služba jako základ v péči o seniory ve spolupráci s rodinou a dalšími dostupnými komunitními službami.

Cíl 1: Dostupnost terénní a ambulantní Pečovatelské služby Rokytnice v O. h. v katastru Rokytnice v Orlických horách, a ve spádových obcích z pohledu na časovost, potřebnosti a nákladovosti se zřetelem na poptávku.

Naplnění opatření období 2021-2025 - poskytování sociální služby v daném období bylo v souladu s Prioritou 1. a Cílem 1.

Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách, zůstává klíčovou terénní službou v oblasti domácí podpory v součinnosti s rodinou nebo jinou pečující osobou v regionu. V Rokytnici v Orlických horách a okolí dále poskytují podporu v domácnosti tyto terénní služby-domácí zdravotní péče, terénní hospicová péče, asistenční a tísňová péče. S těmito subjekty Pečovatelská služba úzce spolupracuje.

Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách se v období 2021-2025 poskytovala osobám s pobytem v obcích-Bartošovice v Orlických horách, Pěčín, Říčky v Orlických horách, Slatina nad Zdobnicí v souladu s uzavřenými smlouvami o poskytování sociální služby mezi těmito obcemi a Městem Rokytnice v Orlických horách jako poskytovatelem sociální služby.

Na základě projeveného zájmu o pečovatelskou službu ze strany občanů/ek Zdobnice, byla s Obcí Zdobnice uzavřena smlouva o poskytování pečovatelské služby-Rada města Rokytnice v Orlických horách schválila uzavření smlouvy dne 23.9.2025 usnesením č.j. RM/94/6/2025.

Pečovatelská služba se poskytuje v domluveném čase 7 dní v týdnu a svátcích v časovém rozmezí 07:00–20:00. Základní pracovní doba ve všedních dnech je v čase 07:00 - 15,30, o víkendech a svátcích v dohodnutém čase v časovém rozmezí 07:00-20:00. Mimo základní pracovní dobu se poskytuje podpora pouze osamělým osobám nebo při výpadku pečující osoby. Tato zásada vychází z personálního zajištění služby a principu efektivního a účelného vynaložení provozních nákladů. Odpracované hodiny mimo základní pracovní dobu jsou hrazeny formou náhradního volna, pouze jsou propláceny příslušné příplatky za práci o víkendu a ve svátku. Stanovená provozní doba odpovídá většinovým potřebám klientely, ale objevil se i požadavek na provedení podpory v čase od 06:00 z důvodu, že není blízká osoba, která by potřebné úkony zajistila – příprava na odjezd sanitou. V souladu s deklarovanou pracovní dobou a registrem sociálních služeb nebylo možné službu poskytnout. Ve spolupráci s danou osobou pracovníce služby našly jiné řešení, které pomohlo nepříznivou situaci vyřešit.

Nastavený trend dostupnost terénní sociální služby v přirozeném prostředí podmiňuje prioritu pečovatelské služby v péči o osoby v domácím prostředí. To přináší vyšší nároky na pečovatelské odborné kompetence a znalosti pracovníků, na podmínky a organizaci práce (personální zajištění, nákladovost, časová náročnost na poskytovanou podporu v souvislosti s péčí i několikrát za den jedné osobě, časová prodleva kvůli dojezdové vzdálenosti do domácnosti v přilehlých obcích). Přitom je žádoucí zohlednit i potřeby osobní pohody pracovníků jako prevenci duševního zdraví. Zásadním pilířem pro řešení nepříznivé sociální situace osob v domácnostech je personální zajištění. Z toho důvodu se od 1.6. 2025 navýšil pracovní úvazek v přímé péči o 1,00 úvazku, viz. usnesení rady města č. RM/34/4/2023, v souladu s aktualizací Síť veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji pro rok 2024.

B/ Priorita 2. Naplnění ustanovení novely zákona o sociálních službách od 1.1.2022

Cíl 1. Transformace služby-Pečovatelská a asistenční služba § 39. (v případě, že návrh novely bude přijat)

Naplnění opatření 1) - 5) období 2021-2025

Navrhovaná změna nebyla novelou zákona o sociálních službách přijata pro období 2021-2025. Z toho důvodu nedošlo k plnění opatření 1) - 5).

Cíl 2. Finanční zajištění služby k pokrytí provozních potřeb-zajistit optimální finanční dostupnost služby a odpovídající příjmy z vlastní činnosti, jako jednu z forem vyrovnávací platby pro financování služby.

Naplnění opatření pro období 2021-2025

- 1) Pro zajištění efektivnosti a účelnosti hospodaření se svěřenými finančními prostředky z pohledu finanční náročnosti poskytované služby došlo v daném období 2x k navýšení sazebníku služby v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách, usnesením Rady města Rokytnice v Orlických horách, č. RM/58/14/2024 ze dne 25.06.2024 (ke dni 01.07.2024), usnesením Rady města Rokytnice v Orlických horách, č. RM/87/3a/2025 ze dne 09.07.2025 (01.09.2025).
- 2) Bylo zajištěno dofinancování z veřejných prostředků-MPSV a Královéhradeckého kraj na financování běžných výdajů sociální služby v období 2021-2025 – přidělené dotace pokryly 30 % nákladů v jednotlivých letech. Podpora ze strany zřizovatele, MPSV a Královéhradeckého kraje byla zajištěna i v souvislosti s epidemií COVID-19 formou dotací na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s epidemií COVID-19.
- 3) Na dofinancování nákladů se podílely obce, jejichž občanům se v průběhu daného období poskytovala podpora na základě uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby. V souladu s uzavřenou smlouvou mezi obcemi a Rokytnicí v Orlických horách. se jednalo o financování skutečných měsíčních nákladů vynaložených na dojezd do domácnosti v dané obci a uhrazení měsíčního nákladu na jednoho uživatele/ku služby vypočítaného jako podíl skutečných nákladů vynaložených na pečovatelskou službu předchozího roku.

Priority rozvoje Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách

pro období 2026–2031

Cíle a opatření

A/Priorita 1. Pečovatelská služba jako základ sociální péče v domácnosti ve spolupráci s pečující osobou, rodinou a dalšími dostupnými komunitními službami.

Cíl 1. Dostupnost terénní a ambulantní (středisko osobní hygieny) Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách. pro občany Rokytnice v Orlických horách a spádových obcí-Pěčín, Říčky v Orlických hrách, Bartošovice v Orlických horách, Slatina nad Zdobnicí, Orlické Záhoří, Zdobnice.

opatření

- změna provozní doby ve všední dny – poskytovat pečovatelské činnosti v čase 06:00–20:00 ve všedních dnech se zachováním základní pracovní doby v čase 07:00–15:30.
- zdůvodnění: účelem je zajištění podpory při odjezdu sanitou k odbornému vyšetření nebo k hospitalizaci osamělé osobě nebo při výpadku blízké osoby

1) Zpracování a předložení návrhu se zdůvodněním zřizovateli – ke schválení RM

termín: období 2026
provede: vedoucí služby

2) Nahlášení schválené změny zřizovatelem-registrační orgán sociálních služeb Královéhradeckého kraje, Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje – změny na kartě

termín: v zákonné lhůtě po provedení změny
provede: vedoucí služby

Cíl 2. Evaluace (audit) sociální služby – účelem je vyhodnocení nastavené kvality pečovatelské služby, odborná zpětná vazba vypovídající o aktuálním stavu poskytované péče, naplňování potřeb a cílů cílové skupiny, soulad s veřejným závazkem, efektivita poskytované podpory, finanční náročnost a příjmy z vlastní činnosti.

Opatření - průběh projektu

- 1) Zajištění finančních prostředků-rozpočet PS
- 2) Předložení návrhu projektu zřizovateli
- 3) Evaluace sociální služby

termín: v období 2026-2027
provede: vedoucí služby

Cíl 3. V souvislosti s dostupností terénní a ambulantní služby v regionu Rokytnicko zajistit pro období 2026–2031 pronájem vozu od společnosti Škoda Auto, a.s. Mladá Boleslav v rámci programu „Podpora mobility sociálních služeb“.

Opatření – průběžně v souvislosti s trváním projektu termín: do 2031
provede: vedoucí služby, zřizovatel

B/Priorita 2. Revitalizace zázemí Pečovatelské služby

Cíl 1. Rekonstrukce střediska osobní hygieny v období 2026

Opatření

- 1) zajištění předpokládaných finančních prostředků, podání návrhu na rekonstrukci SOH zřizovateli,
termín: září 2025
provede: vedoucí služby ve spolupráci se SBNF
- 2) předložení v návrhu rozpočtu pro 2026
termín: září 2025
provede: vedoucí služby ve spolupráci se SBNF
- 4) průběh rekonstrukce v období 2026 – spolupráce v průběhu rekonstrukce se SBNF – konzultační činnost
termín: průběžně 2026
provede: vedoucí služby ve spolupráci s týmem

C/Priorita 3. Optimální dofinancování služby z veřejných prostředků v období 2026-2031

Cíl 1. Zajistit dotace z rozpočtu MPSV a Královéhradeckého kraje formou vyrovnávací platby

Opatření

- 1) Podání žádosti o dotace z rozpočtu MPSV a Královéhradeckého kraje na podporu sociálních služeb ve vyhlášeném termínu pro podávání žádostí
termín: 2026-2031
provede: vedoucí služby – termíny, podklady, vyplnění žádost, RM
zřizovatel: podání žádosti

- 2) Naplnění Pověření Královéhradeckého kraje (dále jen Pověření) k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb V Královéhradeckém kraji.

Jedná se zejména o tyto oblasti a naplnění kritérií

- personální zajištění služby – výše úvazku je v souladu s Pověřením v rámci povolené okamžité odchylky +/-10%
- časová dostupnost služby – soulad s vymezením v Pověřením i v Registru poskytovatelů soc. služeb.
- objem přímé práce pracovníků v sociálních službách – optimální úměra mezi objemem poskytnuté péče a finančních prostředků na platy pracovníků.
- garantovaná nabídka – odpovídá požadavkům Pověřením.
- vykazování ročních dat pro potřeby dotačního řízení MPSV v systému OK – poskytovatel a Královéhradecký kraj v systému – Krajský Informační Systém Sociálních Služeb (KISSOS).

termín: průběžně 2026-2031

zajistí: vedoucí služby

Čl. 3

Shrnutí

- Vytýčené priority, cíle, opatření jsou v zájmu dalšího zvyšování kvality a efektivity služby.
- Plán rozvoje bude předmětem průběžného sledování a vyhodnocování v rámci porad týmu a výročních zpráv, a to v souladu s pravidly organizace. Změny budou provedeny průběžně dle připomínek a námětů od týmu, zřizovatele nebo veřejnosti.
- Plánované přehodnocení – průběžně, provede tým PS v rámci hodnocení kvality služby.
- Projednáno a doporučeno týmem Pečovatelské služby Rokytnice v Orlických horách ke schválení k rukám zřizovatele dne 31.12.2025.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedoucí organizační složky
Pečovatelská služba Rokytnice v Orlických horách



X

Mgr. Dagmar Lavrenčíková
vedoucí organizační složky